

Privacyovereenkomst Kaderlooz B.V.



Deze privacyovereenkomst beschrijft hoe Kaderlooz B.V. (hierna "het Bedrijf") omgaat met de persoonlijke gegevens van cliënten en bezoekers. Het waarborgen van uw privacy is voor ons van groot belang, en we gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verzameling van Gegevens

Het Bedrijf verzamelt en verwerkt persoonlijke gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, zoals:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Geboortedatum, geslacht en eventuele andere persoonlijke gegevens die relevant zijn voor de coaching;
- Gegevens over uw gezondheid en welzijn, indien van toepassing;
- Informatie over uw persoonlijke en professionele situatie;
- Betalingsinformatie voor administratieve doeleinden;
- Aantekeningen gedurende het traject incl. het opgestelde persoonsprofiel.
- *Sociaal domein & onderwijs: Voortgangsrapportages die verzonden worden naar betreffende opdrachtgever.*

2. Doeleinden van Gegevensverwerking

De persoonlijke gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van coachingdiensten;
- Het opstellen van persoonlijke ontwikkelingsplannen;
- Het onderhouden van contact met klanten;
- Het verwerken van betalingen en administratieve taken;
- Het verbeteren van onze diensten;
- Het naleven van wettelijke verplichtingen.
- *Sociaal domein & onderwijs: Verantwoording jegens opdrachtgever.*

3. Rechtsgrond voor Verwerking

Wij verwerken uw gegevens uitsluitend op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de coachingstraject;
- Toestemming van de klant;
- Voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Gerechvaardigd belang van het Bedrijf, zoals het verbeteren van diensten en klantrelaties.
- *Sociaal domein & onderwijs: Uitvoering van de coachingsovereenkomst.*

4. Delen van Gegevens

Het Bedrijf deelt uw persoonlijke gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de coachingsovereenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. In bepaalde gevallen kan het nodig zijn om gegevens te delen met:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze dienst richt zich ook op personen jonger dan 16 jaar. Voor het starten van een coachtraject en het verwerken van persoonsgegevens is toestemming nodig van de ouder of voogd.
- Overheidsinstanties indien vereist door wet- of regelgeving.

5. Beveiliging van Gegevens

Het Bedrijf neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of openbaarmaking. Wij maken gebruik van beveiligde systemen en protocollen om de integriteit van uw gegevens te waarborgen.

6. Bewaartermijn

Uw persoonlijke gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zoals vereist door de wet. Over het algemeen bewaren wij uw gegevens tot maximaal 5 jaar na afloop van de coachingsovereenkomst.

7. Uw Rechten

U hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonlijke gegevens;
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Uw gegevens te laten verwijderen ('recht op vergetelheid');
- Beperking van de verwerking van uw gegevens te vragen;
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- Uw toestemming in te trekken, indien van toepassing;
- Uw gegevens over te dragen aan een andere partij ('dataportabiliteit').

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze overeenkomst.

8. Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze privacyovereenkomst of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

Kaderlooz B.V.

Heuvelstraat 9, 5801 CS Venray

Renée Duijghuisen 0625116863 | Laura West 0646382154

info@kaderlooz.nl

9. Wijzigingen in de Privacyovereenkomst

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om deze privacyovereenkomst te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op onze website gepubliceerd en, indien van toepassing, via e-mail aan u gecommuniceerd.

10. Klachten

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet op een correcte manier verwerken, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyovereenkomst is voor het laatst bijgewerkt op 2 september 2024.
